

УТВЕРЖДЕНО

решением Совета директоров
ОАО «Технопарк Санкт-Петербурга»

Протокол № _____ от _____

ОАО «Технопарк Санкт-Петербурга»

Функциональные схемы

Бизнес-инкубатор «Ингрия»

25.09.2009

Оглавление

Введение	3
Бизнес-инкубатор (контекстная диаграмма)	4
Иерархическая диаграмма	5
Бизнес-инкубатор	6
Допуск в бизнес-инкубатор	7
Отбор заявителей	8
Прием заявки на допуск	9
Предварительная экспертиза	10
Экспертиза по методу ExpresScan	11
Принятие решения о допуске проекта	12
Проверка статуса заявителя как СМП	13
Заключение договора	14
Оказание услуг в бизнес-инкубаторе	15
Начало работы в бизнес-инкубаторе	16
Установочная встреча по Программе И'	17
Установочная встреча по Программе И''	18
Оказание услуг резиденту	19
Предоставление услуг, входящих в Программы И'/И''	20
Коворкинг-центр и обслуживание бизнеса	21
Привлечение финансирования и продвижение бизнеса	22
Предоставление услуг, НЕ входящих в Программы И'/И''	23
Предоставление рабочих мест в кьюбикле или офисном помещении	24
Предоставление доступа к партнерской сети бизнес-инкубатора	25
Мониторинг проекта (отчетность)	26
Отчетность резидента	27
Отчетность наставника	28
Замена наставника	29
Оплата услуг	30
Оплата услуг по договору о предоставлении статуса резидента	31
Завершение работы в бизнес-инкубаторе	32

Введение

Для анализа и разработки функциональных схем бизнес-инкубатора использовалась методология IDEF0. IDEF0 представляет собой методологию функционального моделирования и графическую нотацию, предназначенную для формализации и описания бизнес-процессов. В IDEF0 рассматриваются логические отношения между бизнес-процессами (работами), а не их временная последовательность. Данная модель используется при организации бизнес-проектов и проектов, основанных на моделировании всех процессов как административных, так и организационных.

В 2000 году Международная Организация по Стандартизации (ISO) приняла новую версию стандартов серии 9000, содержащих перечень требований к системе качества организации. Одно из принципиальных отличий новой версии стандартов – использование процессного подхода к менеджменту, а также к созданию и функционированию системы качества. Основную идею процессного подхода в новой версии стандартов можно свести к следующим положениям:

1. Деятельность организации необходимо представить в виде сети взаимодействующих между собой процессов;
2. Менеджмент деятельностью организации должен основываться на менеджменте сетью процессов.

В методологии функционального моделирования IDEF0 для графического представления процесса используется следующая нотация.

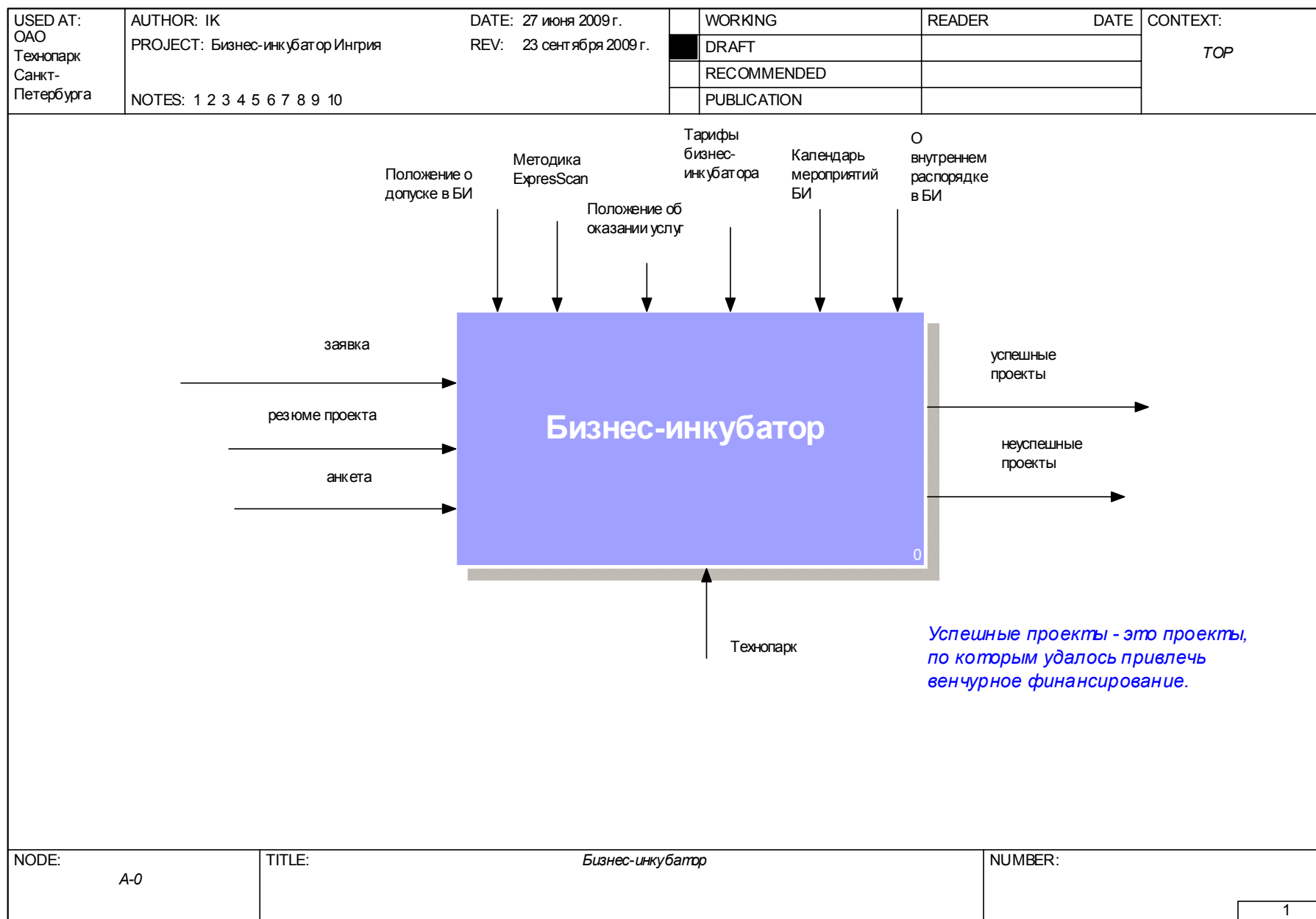


Рис. Графическое представление процесса в IDEF0

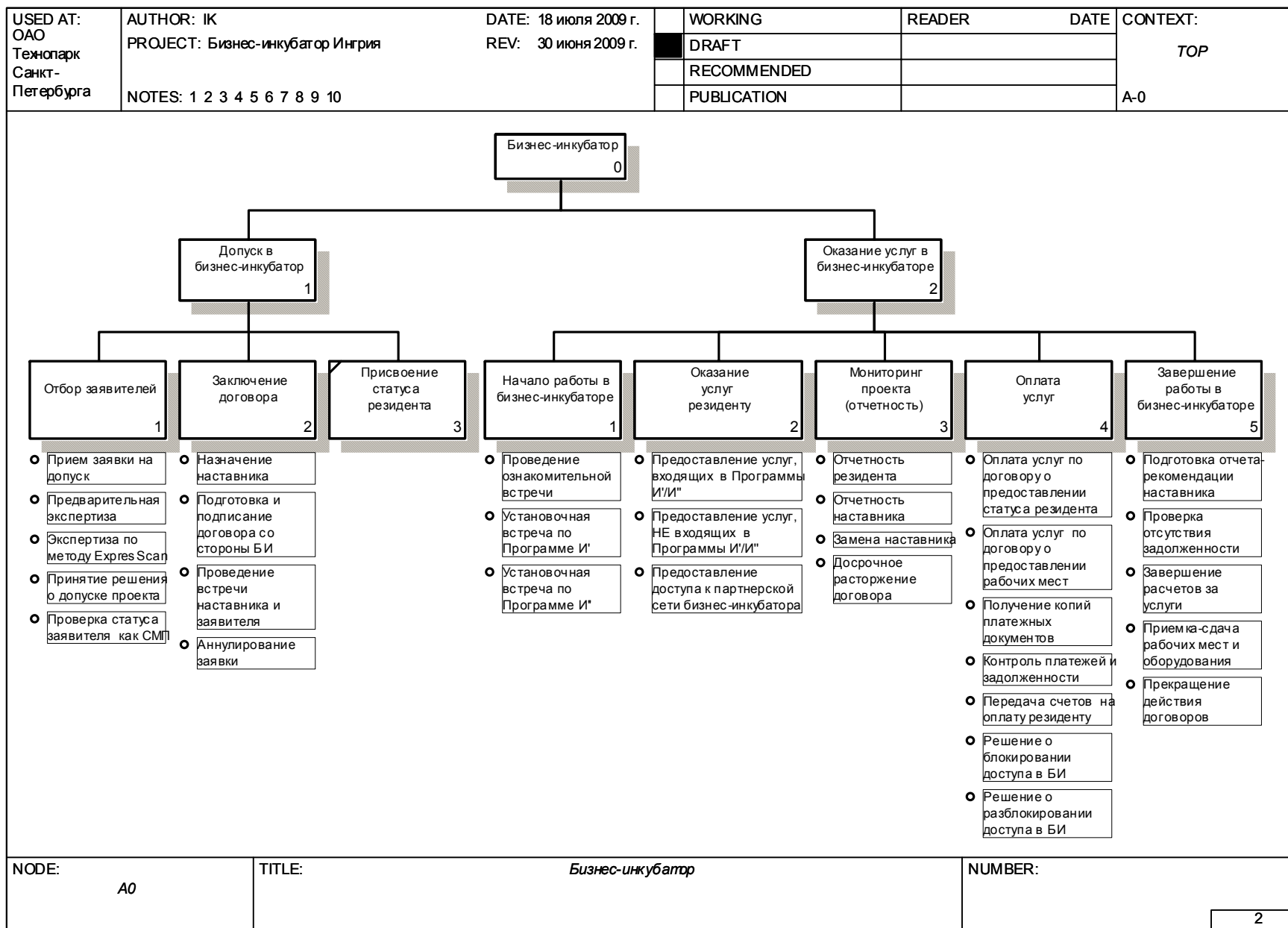
В соответствии с методологией IDEF0 процесс представляется в виде функционального блока, который преобразует входы в выходы при наличии необходимых ресурсов (механизмов) в управляемых условиях. Взаимосвязи и взаимодействия процессов в IDEF0 представляются линиями, соединяющими выходы одних функциональных блоков со входами других.

Деловой процесс – это совокупность процессов (операций, действий) и взаимодействий между ними, результатом (выходом) которой является продукция и/или услуги, поставляемые потребителям, а входами – материальные, информационные и трудовые ресурсы, поставляемые внешними поставщиками.

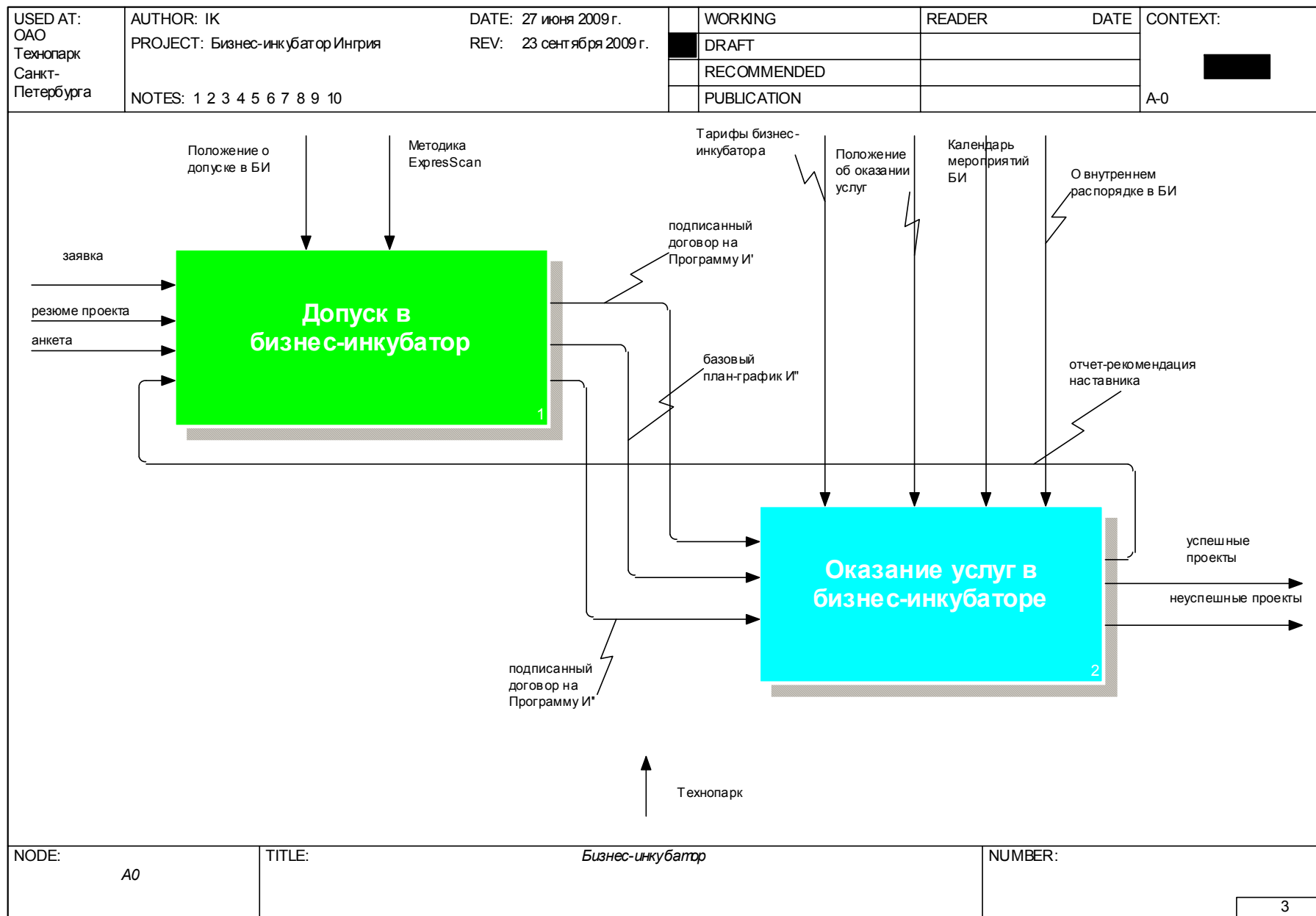
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



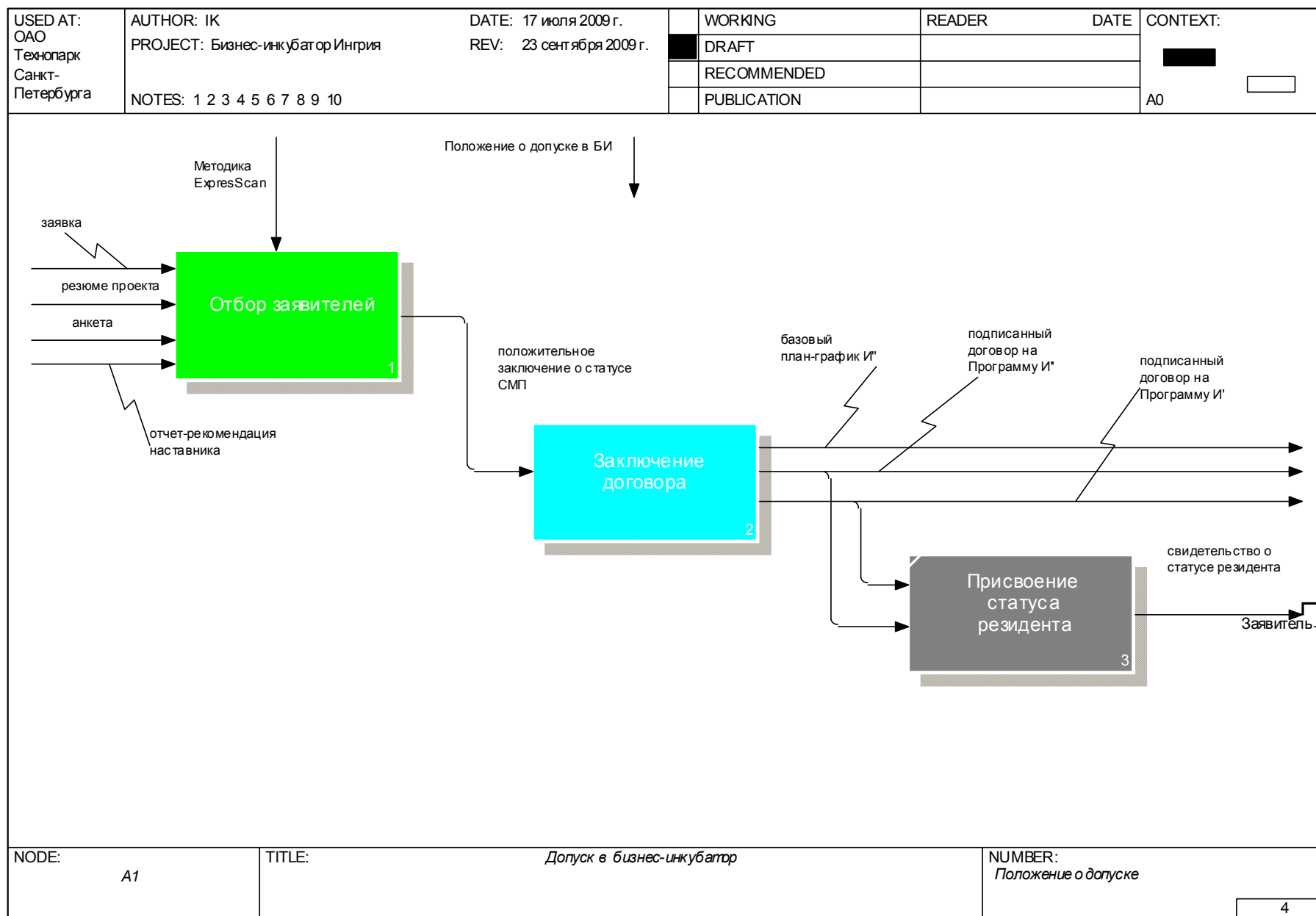
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

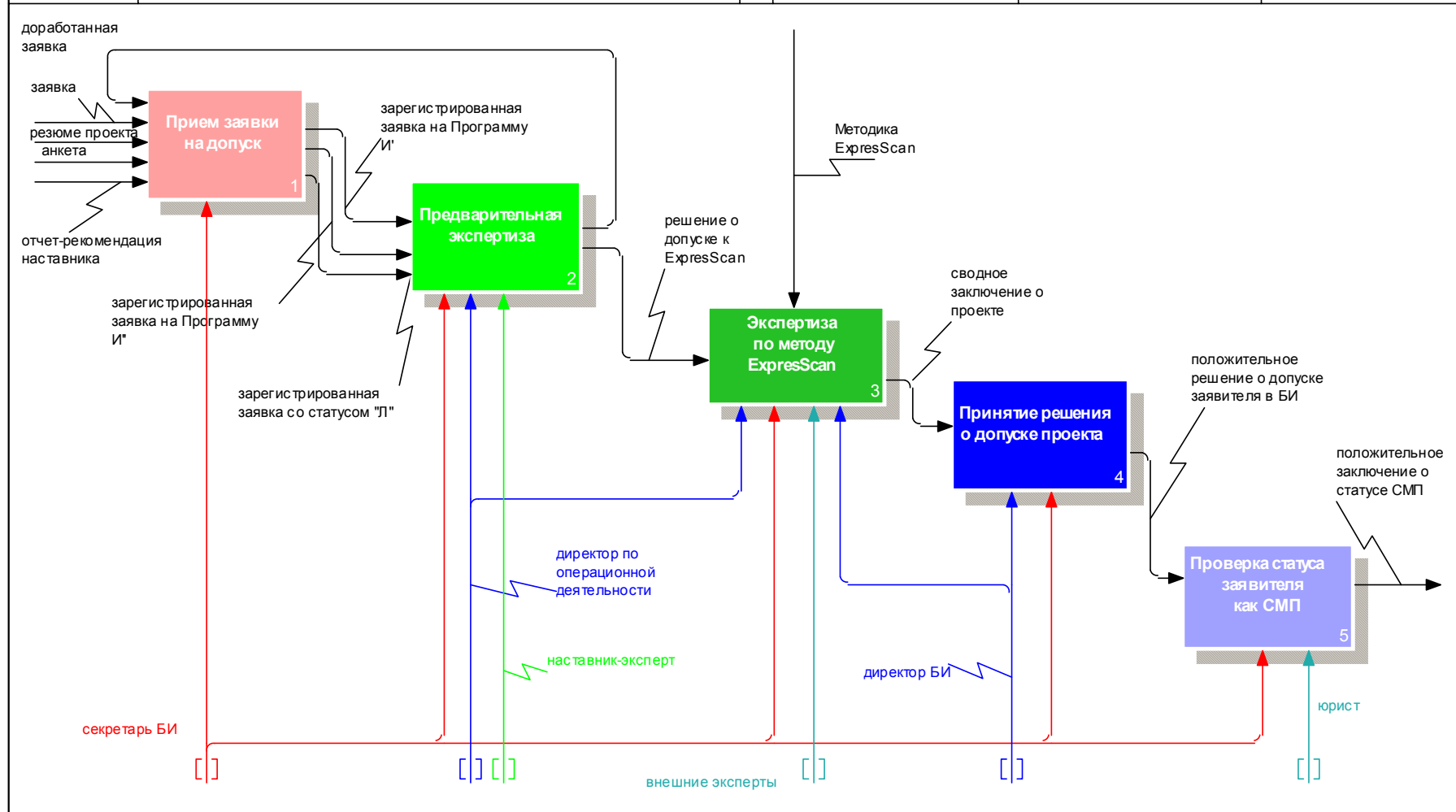


Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



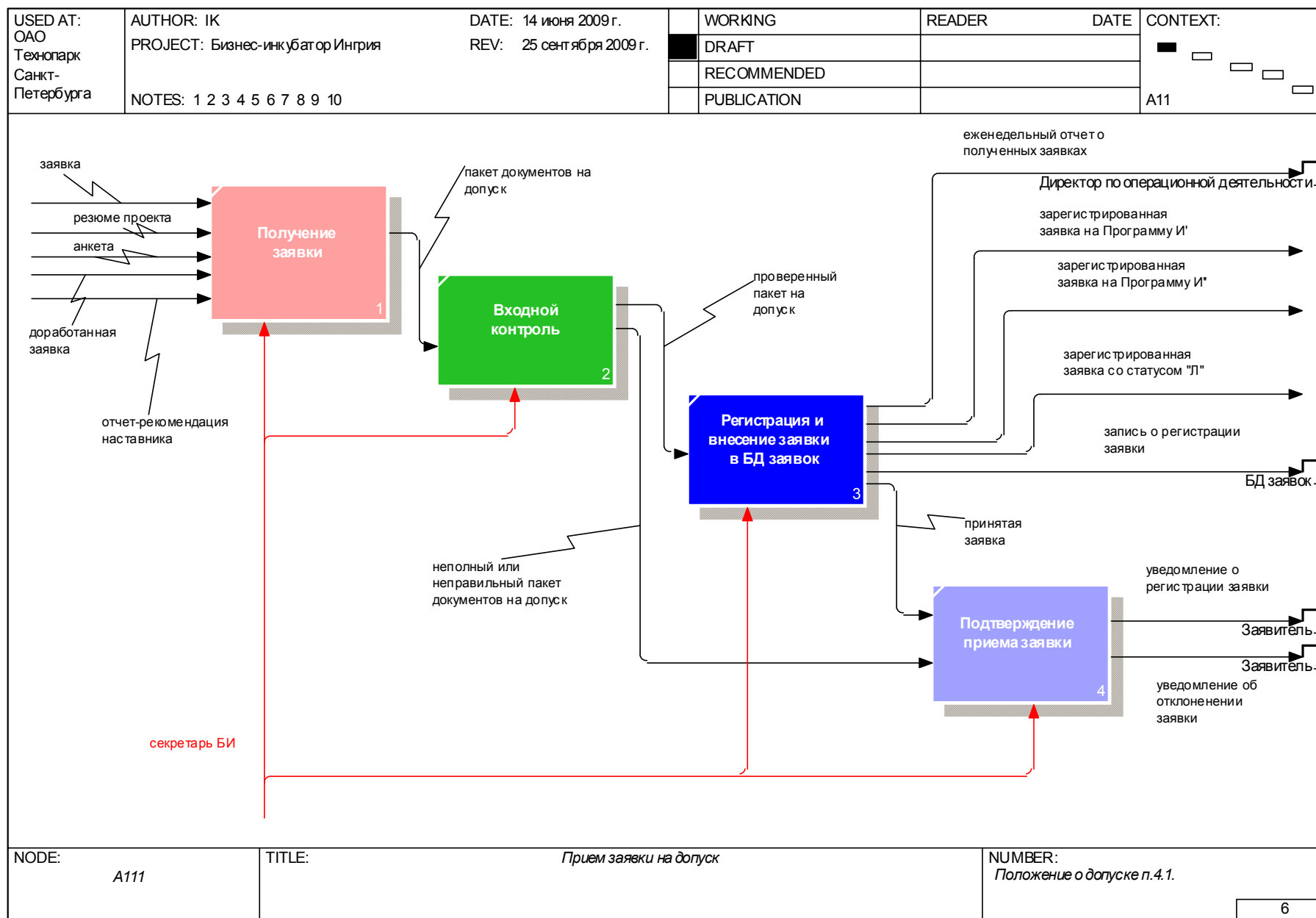
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

USED AT: ОАО Технопарк Санкт- Петербурга	AUTHOR: IK	DATE: 27 марта 2009 г.	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: A1
	PROJECT: Бизнес-инкубатор Ингрия	REV: 25 сентября 2009 г.	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			

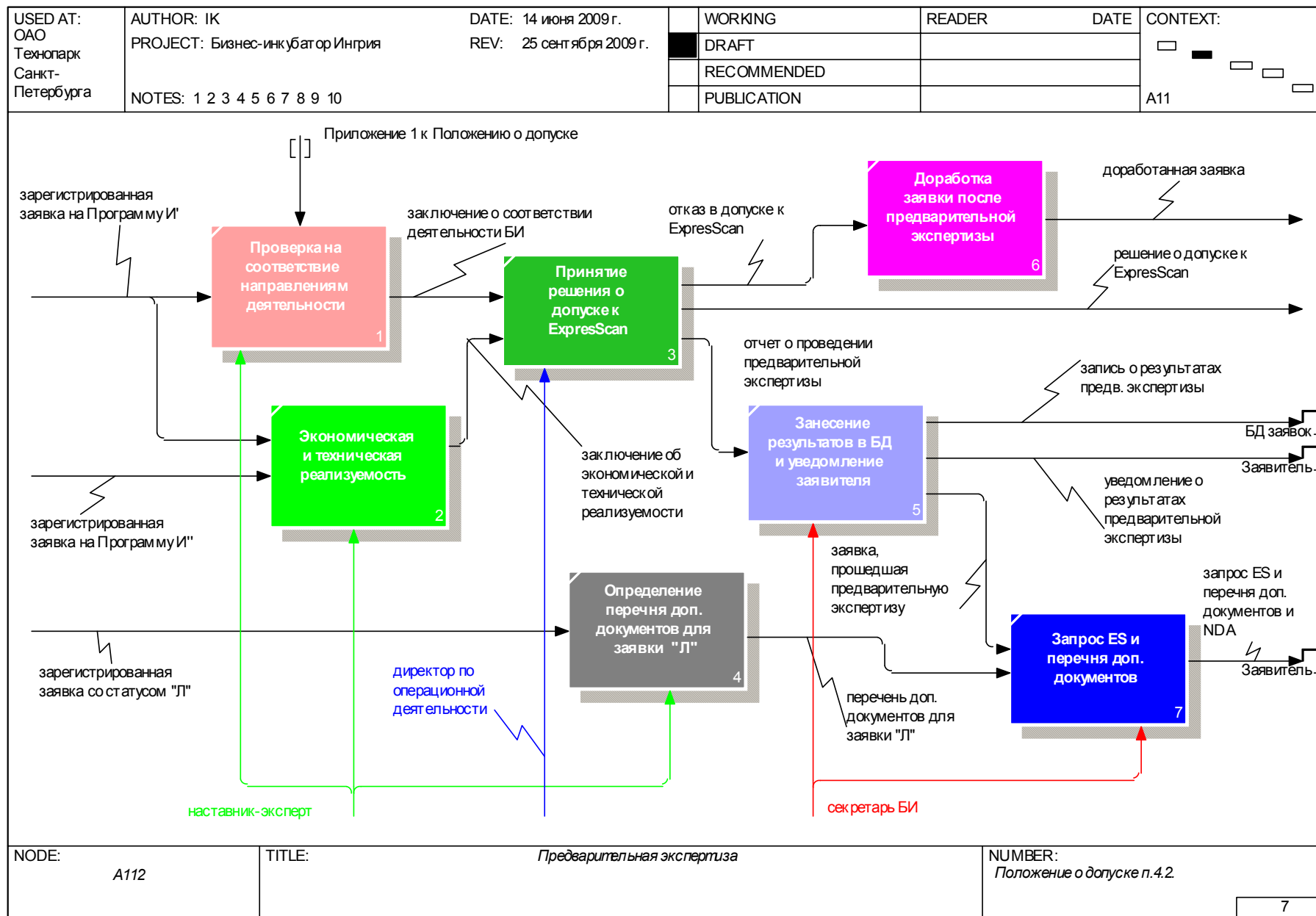


NODE: A11	TITLE: Отбор заявителей	NUMBER: Положение о допуске п. 4
		5

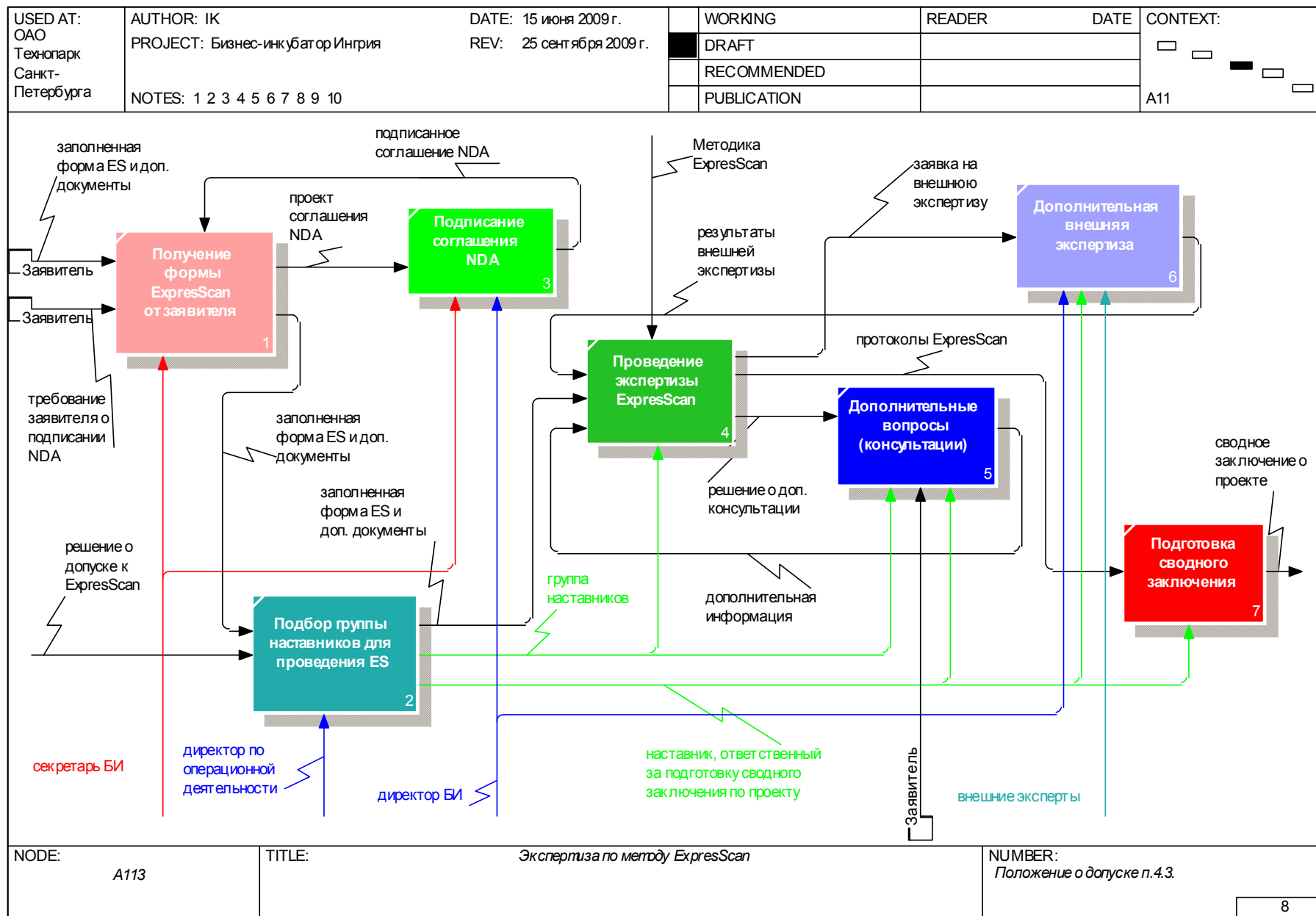
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

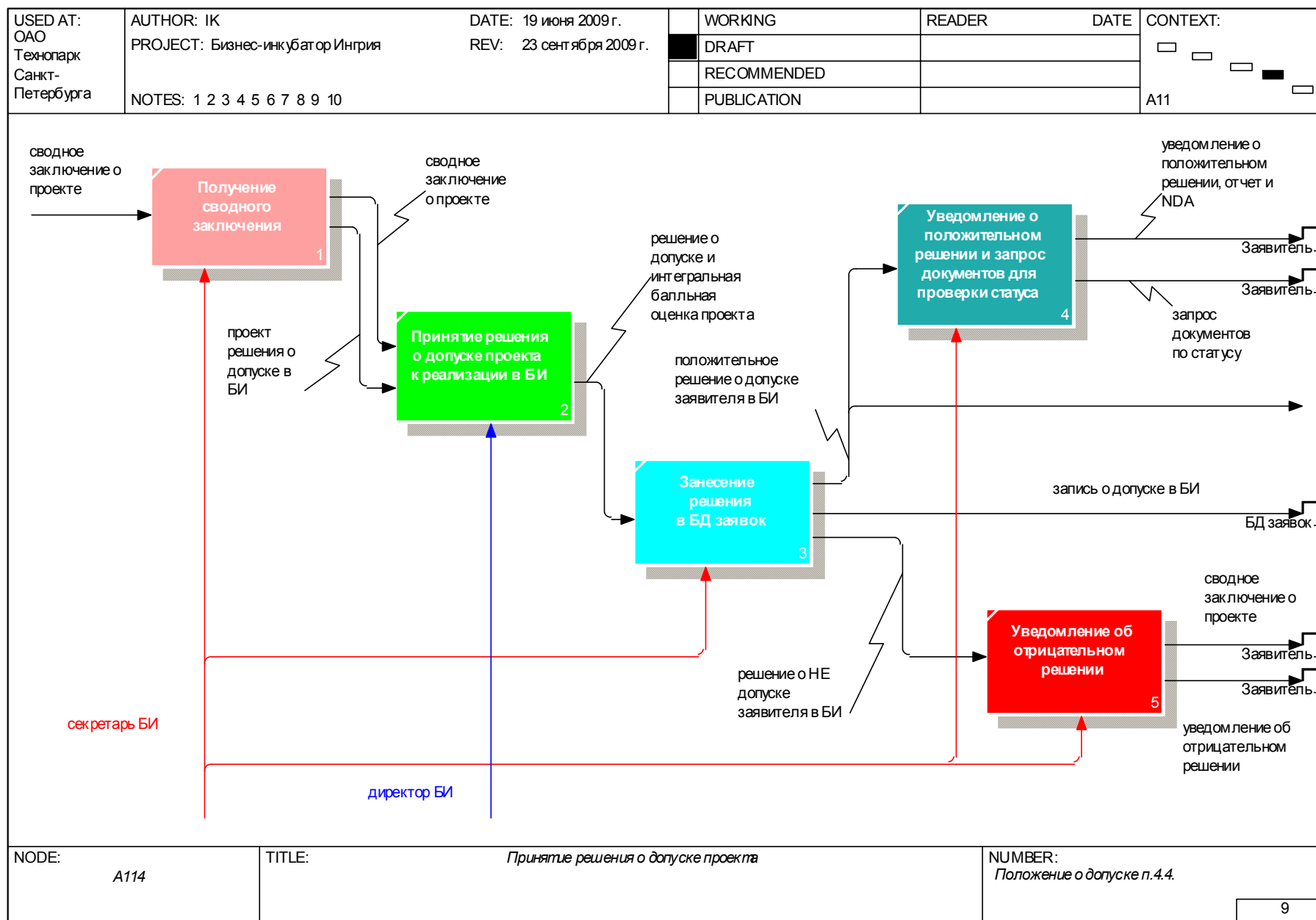


NODE: A113

TITLE: Экспертиза по методу ExpressScan

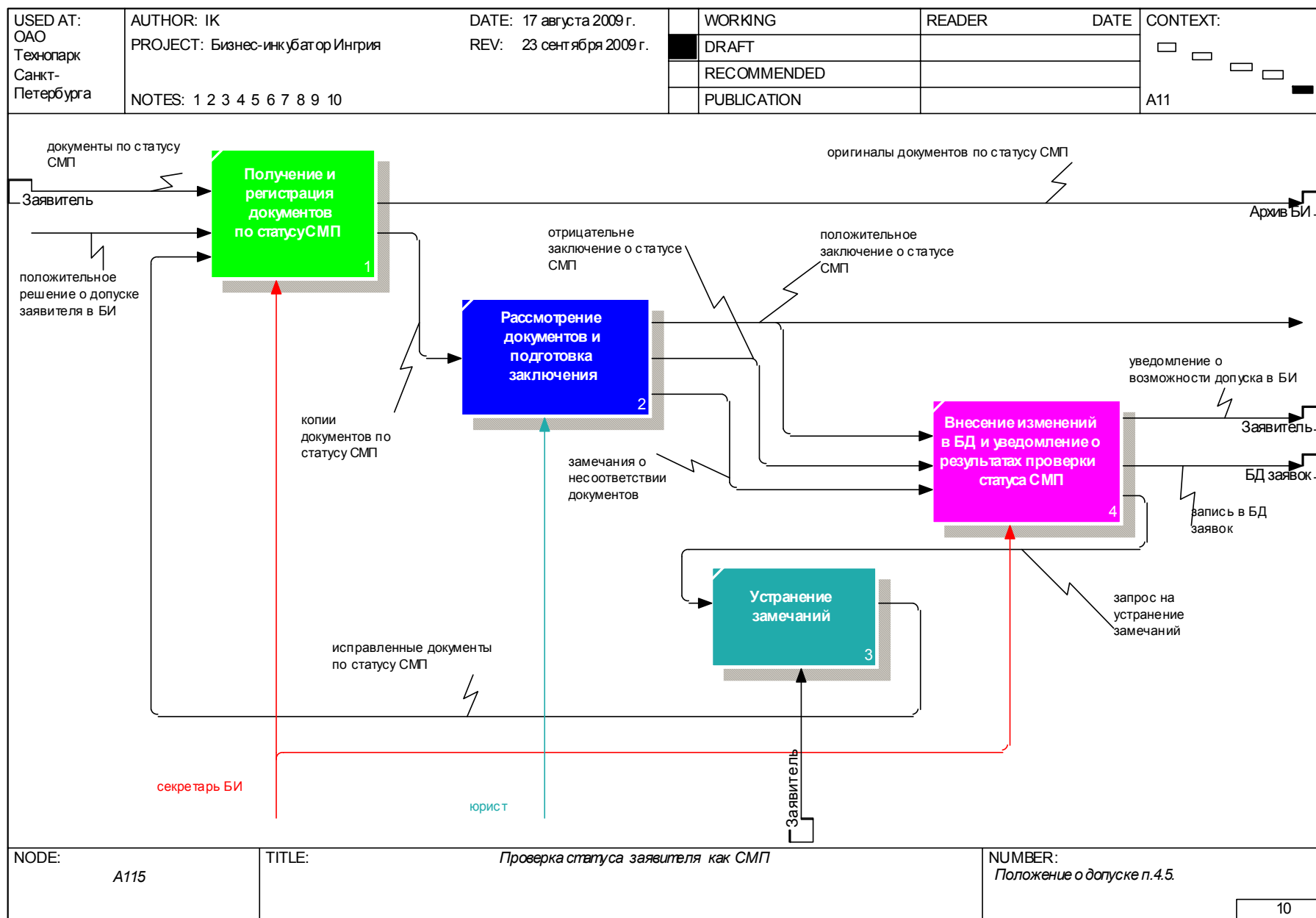
NUMBER: Положение о допуске п.4.3

Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

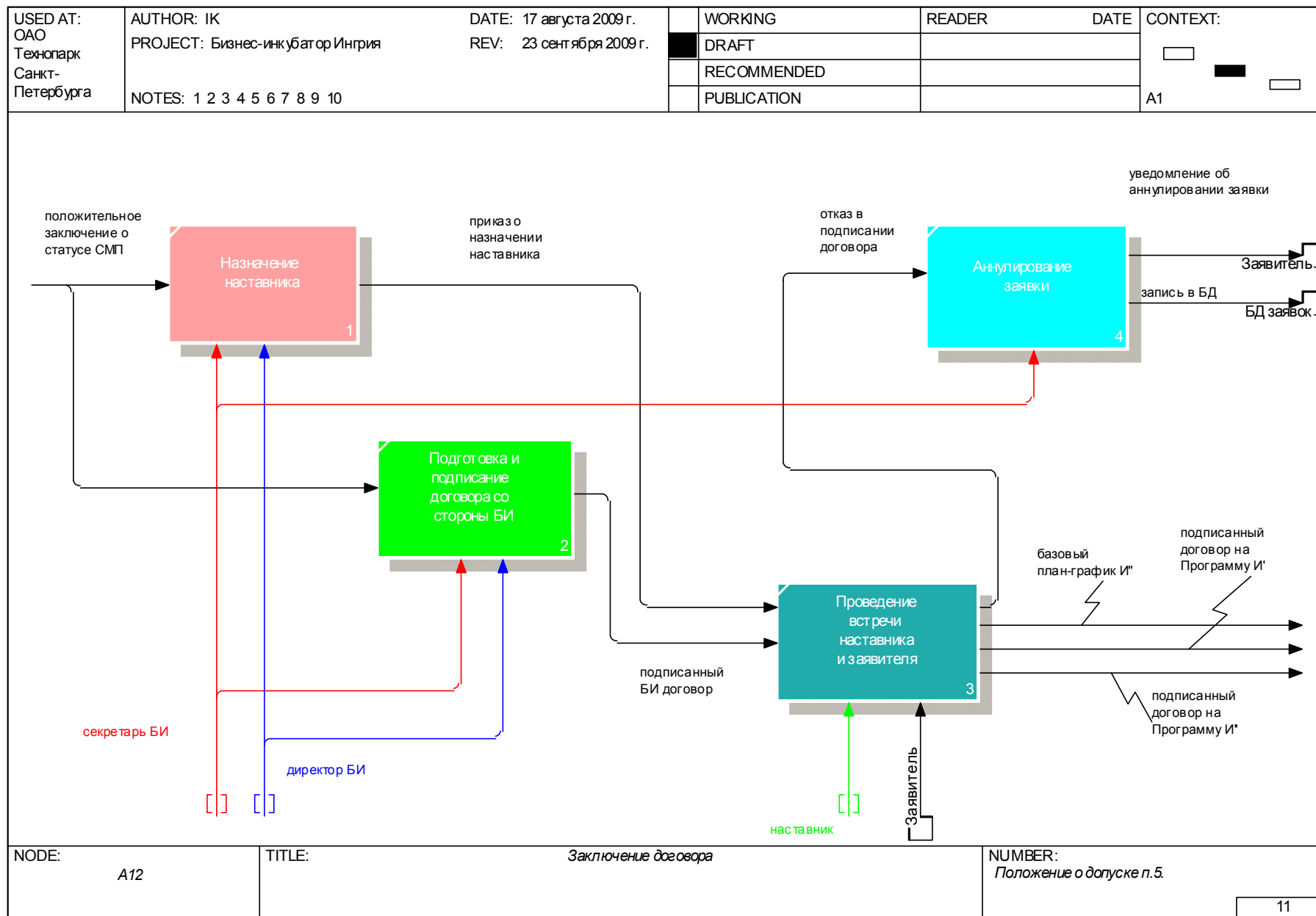


NODE: A114	TITLE: Принятие решения о допуске проекта	NUMBER: Положение о допуске п.4.4.
		9

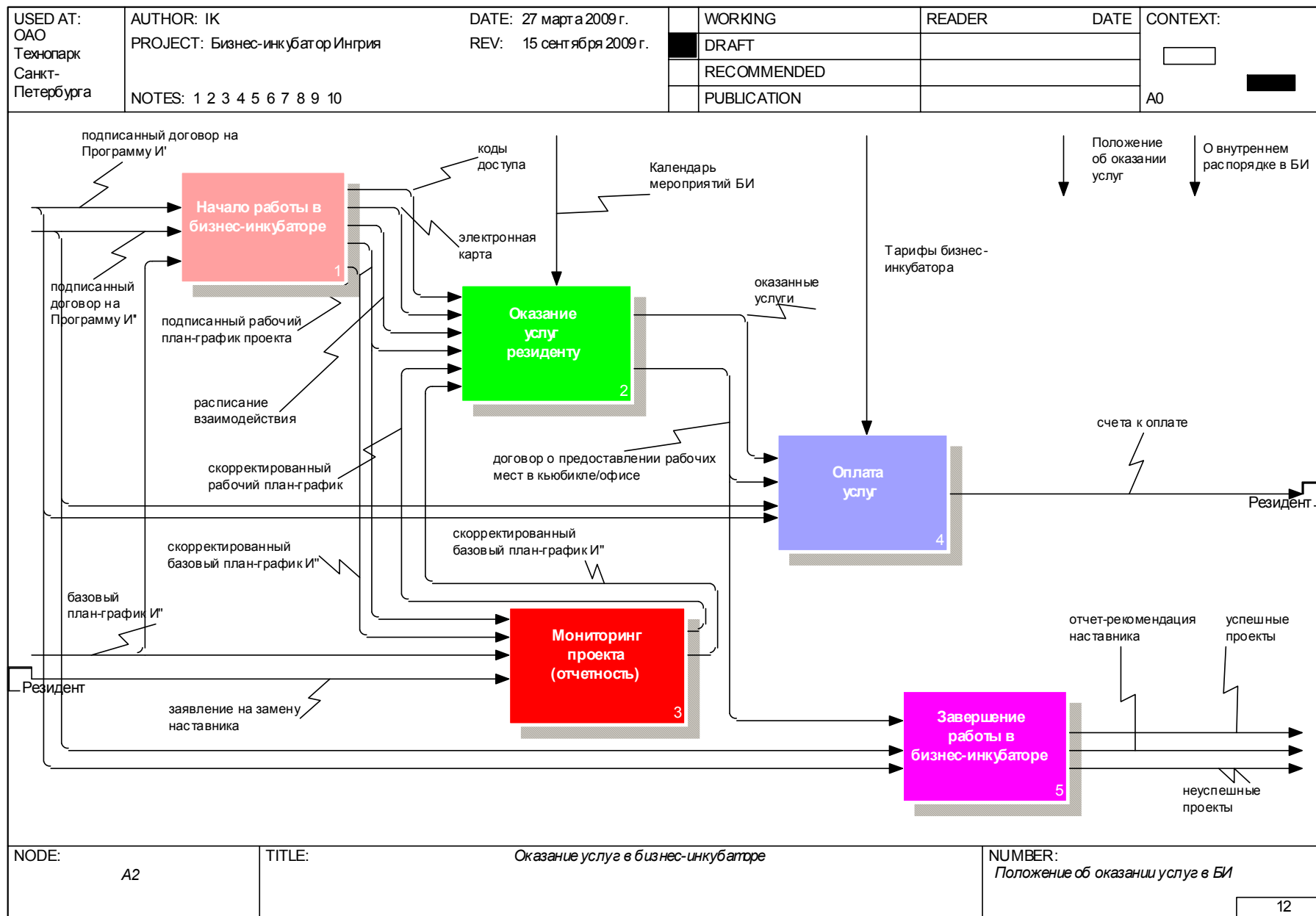
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



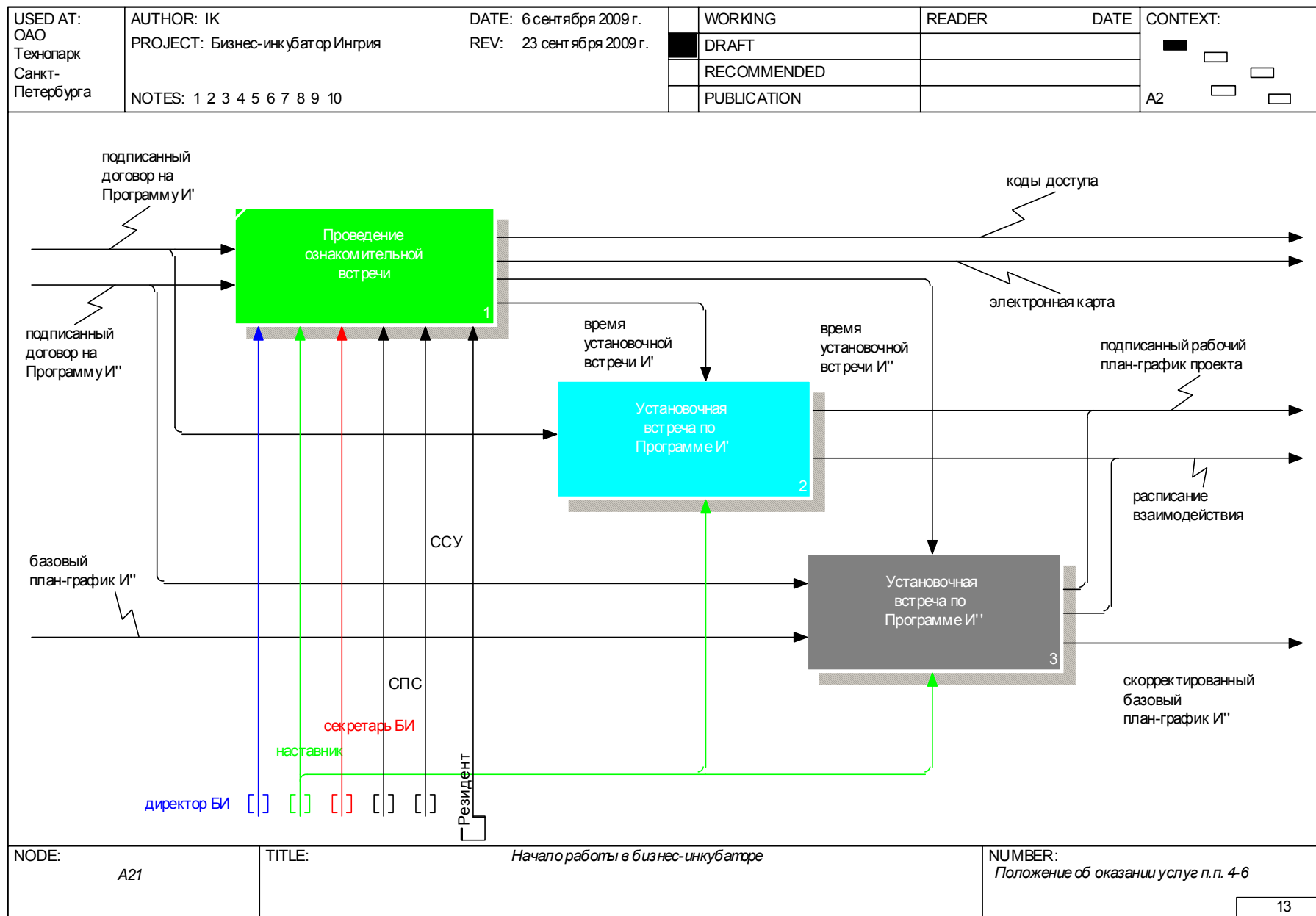
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



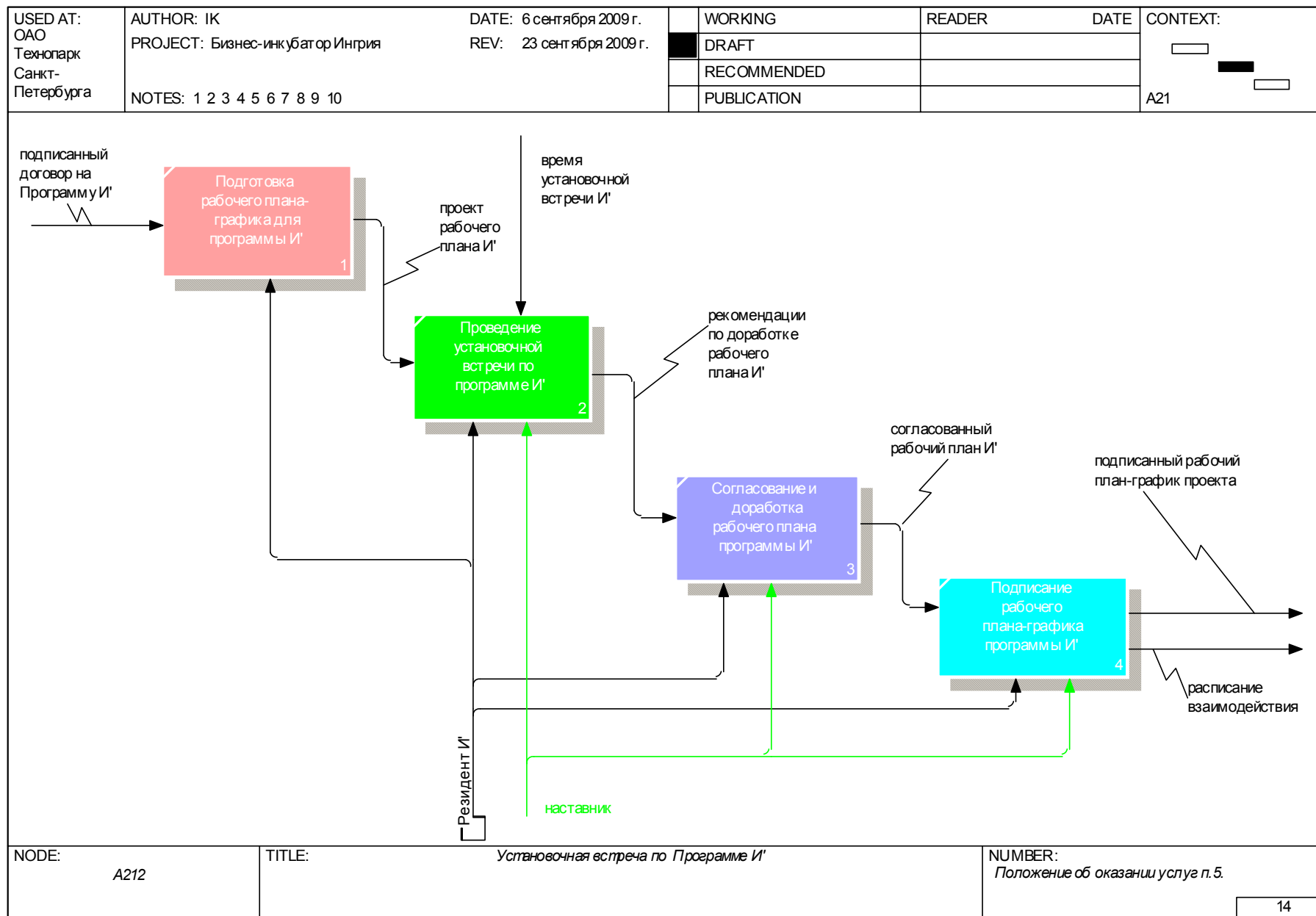
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

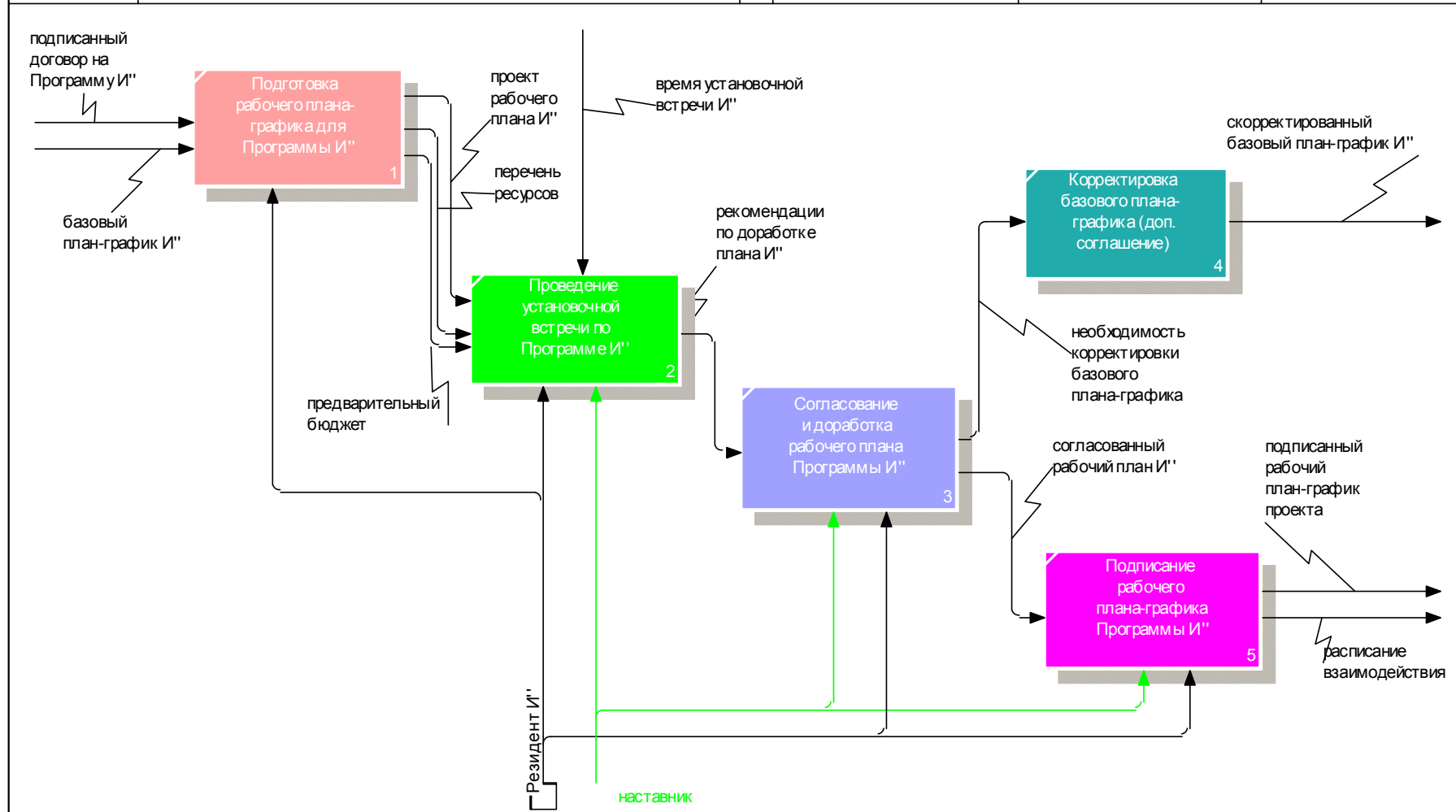


Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



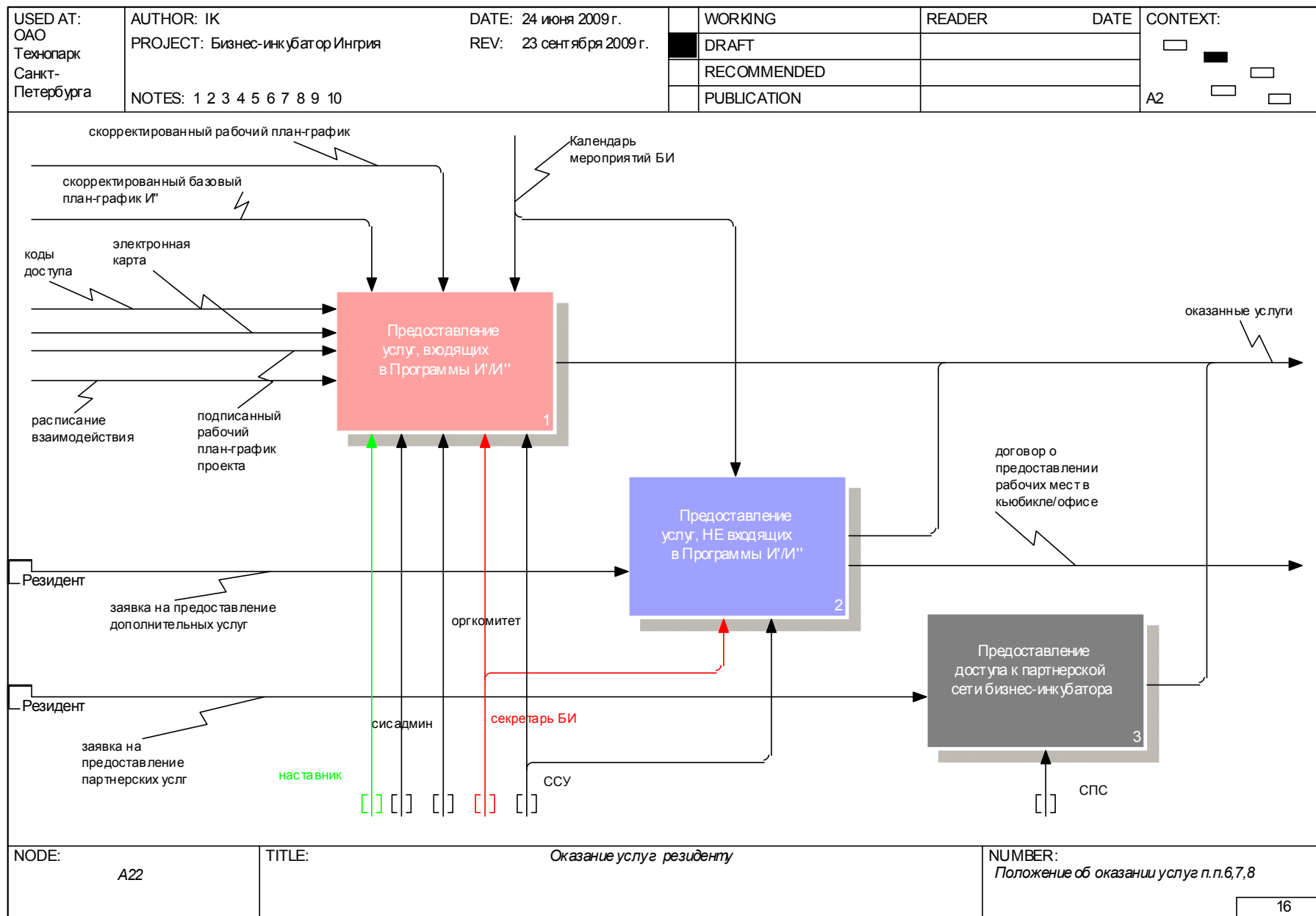
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

USED AT: OAO Технопарк Санкт- Петербурга	AUTHOR: IK	DATE: 6 сентября 2009 г.	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: A21
	PROJECT: Бизнес-инкубатор Ингрия	REV: 23 сентября 2009 г.	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



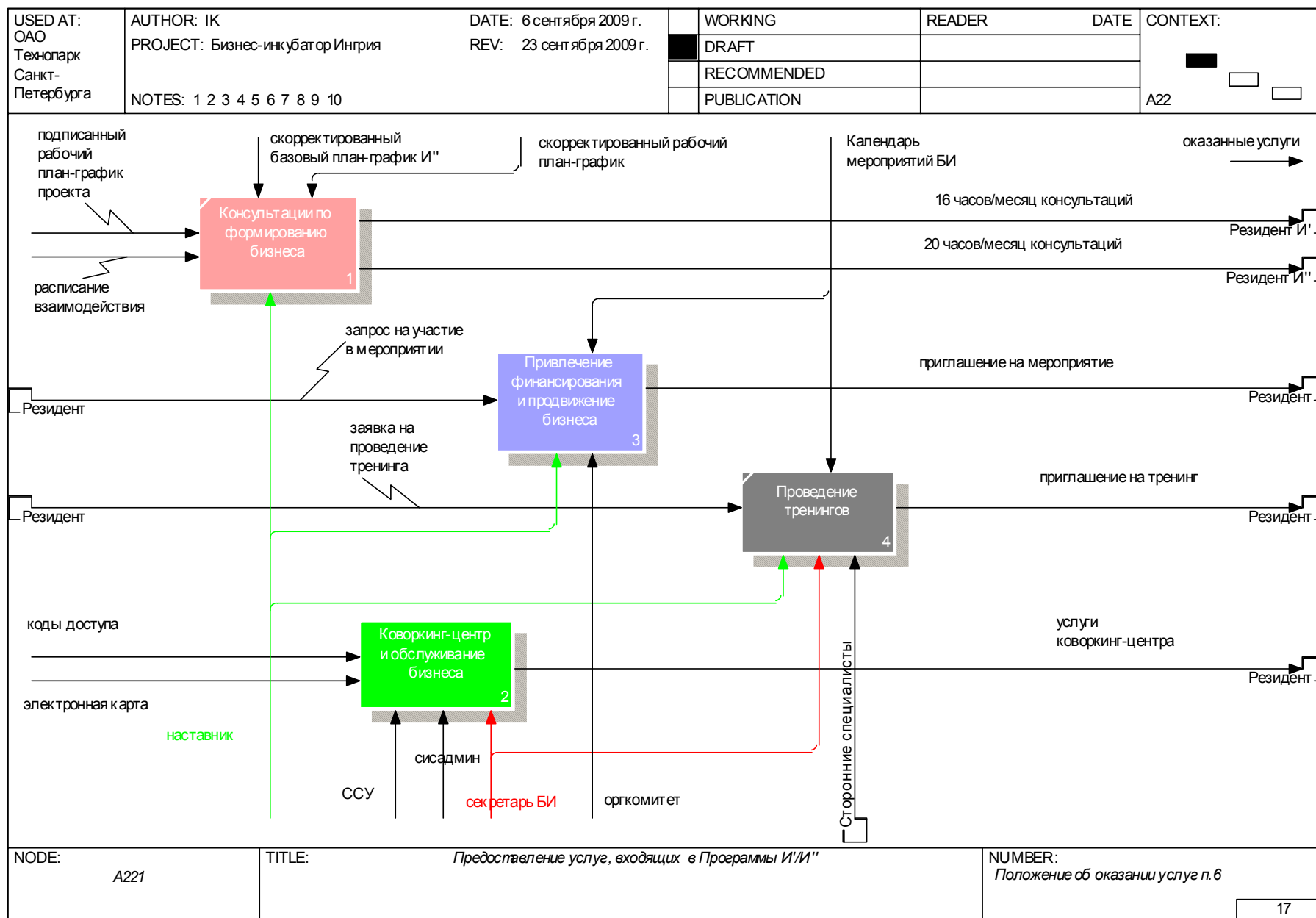
NODE: A213	TITLE: Установочная встреча по Программе И"	NUMBER: Положение об оказании услуг п.5.
		15

Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

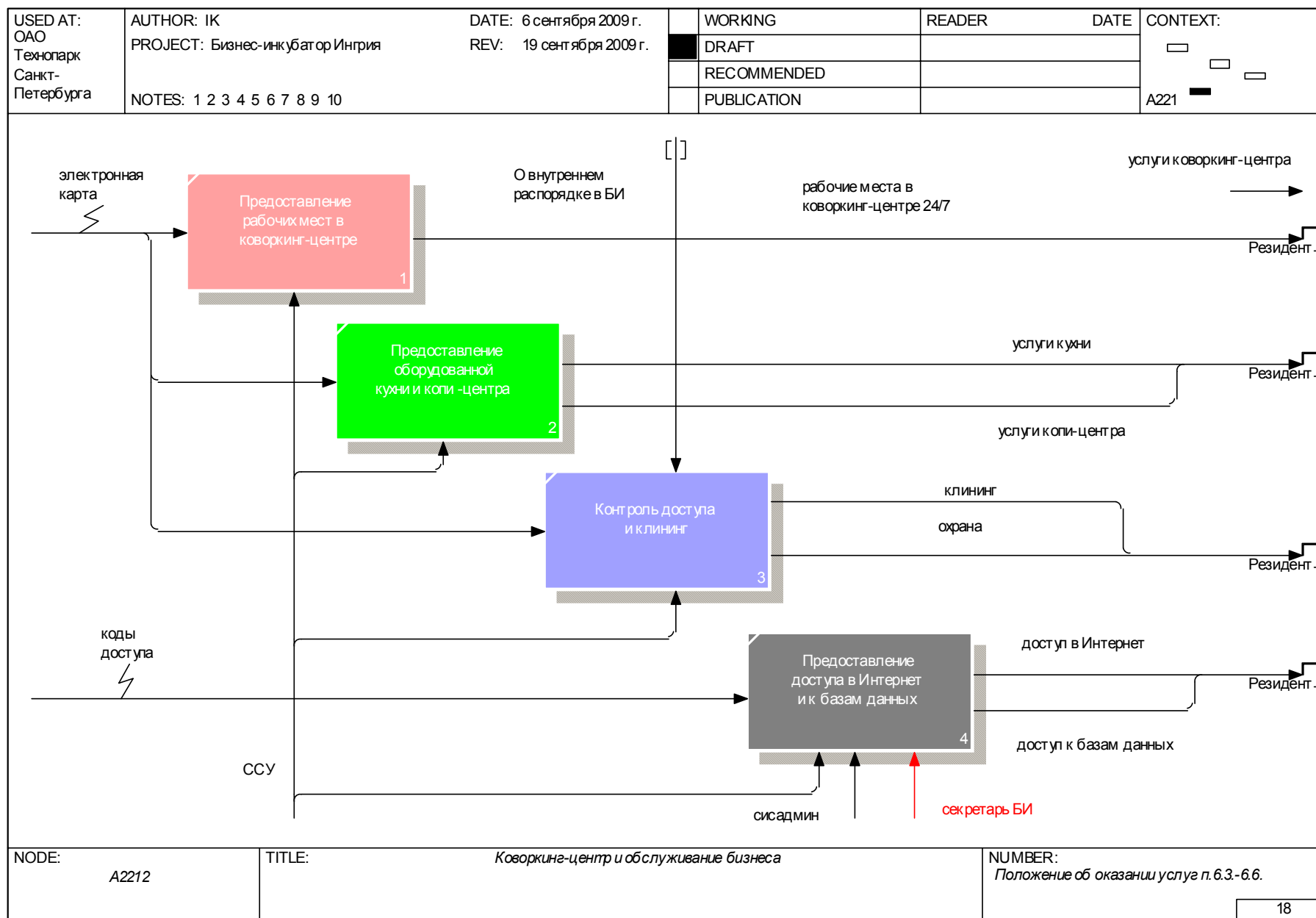


NODE: A22	TITLE: Оказание услуг резиденту	NUMBER: Положение об оказании услуг п.п.6,7,8
		16

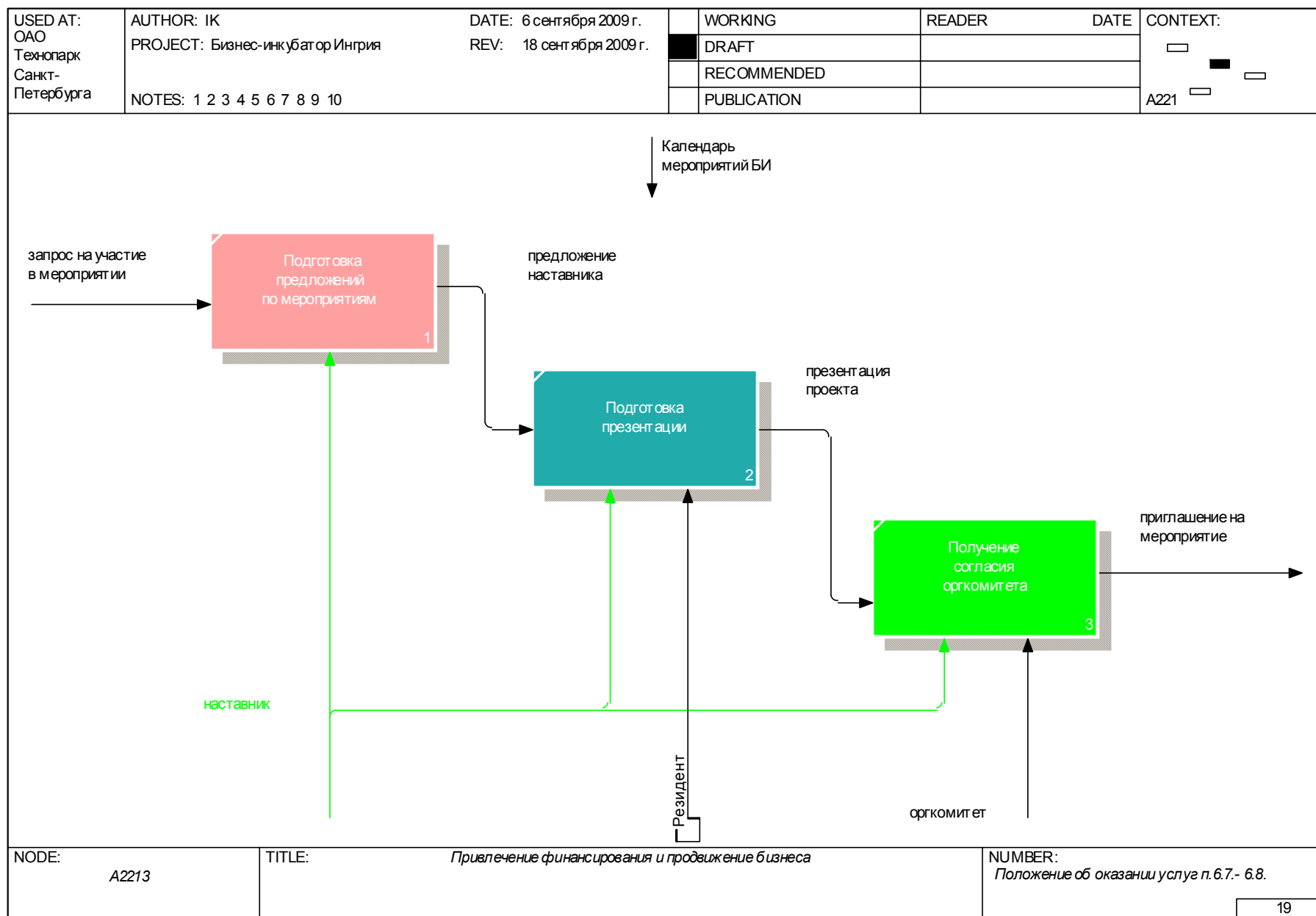
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

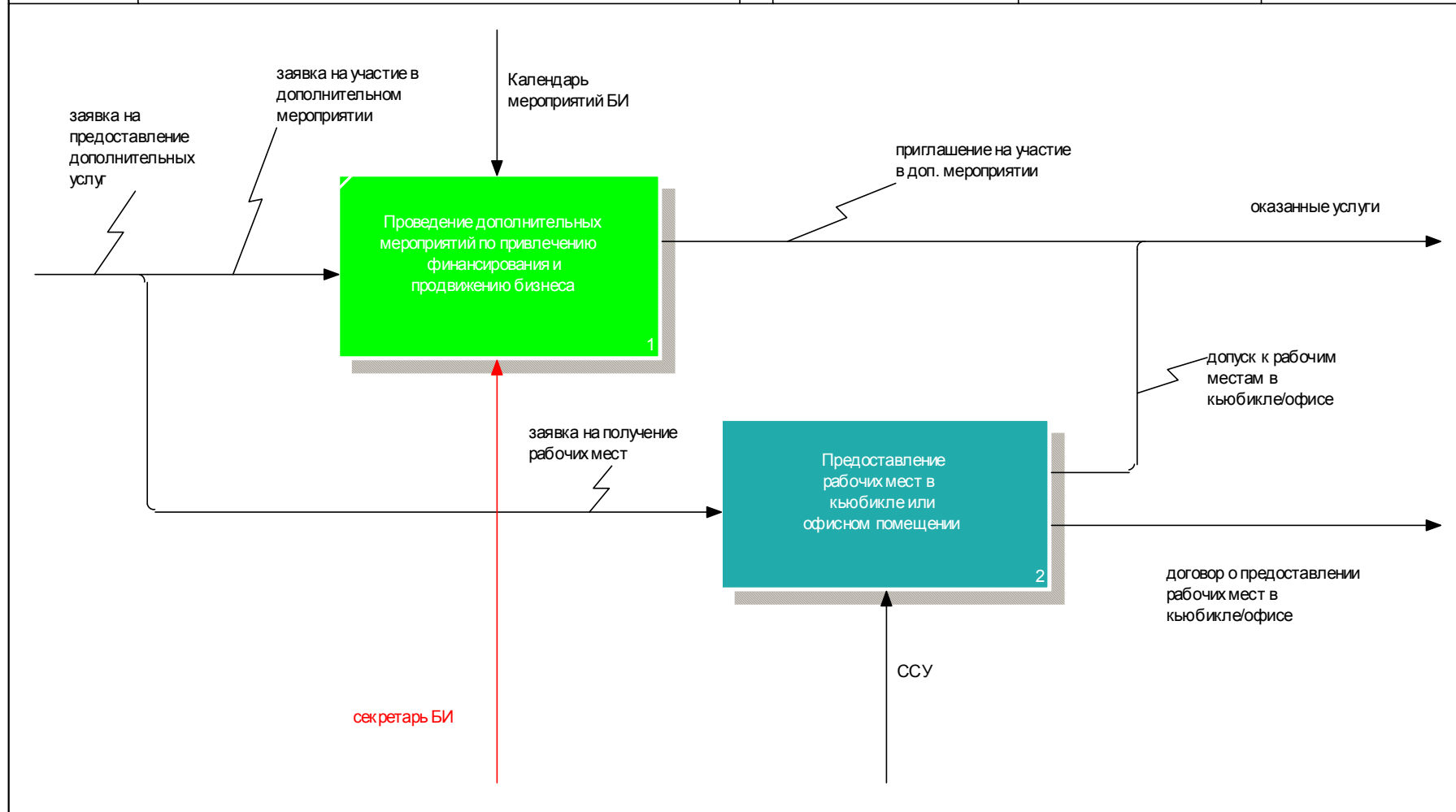


Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



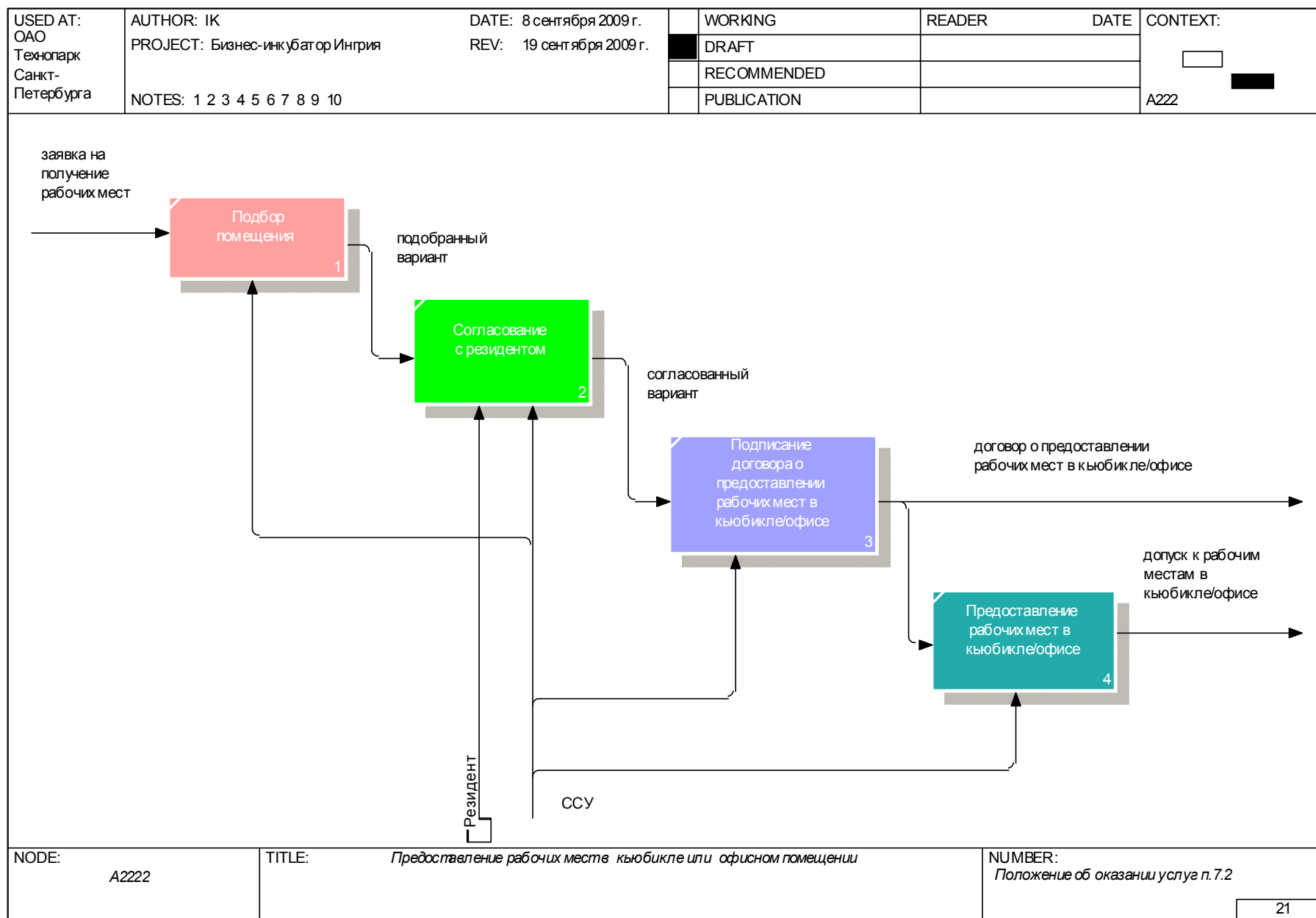
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

USED AT: ОАО Технопарк Санкт- Петербурга	AUTHOR: IK	DATE: 6 сентября 2009 г.	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: A22
	PROJECT: Бизнес-инкубатор Ингрия	REV: 23 сентября 2009 г.	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			

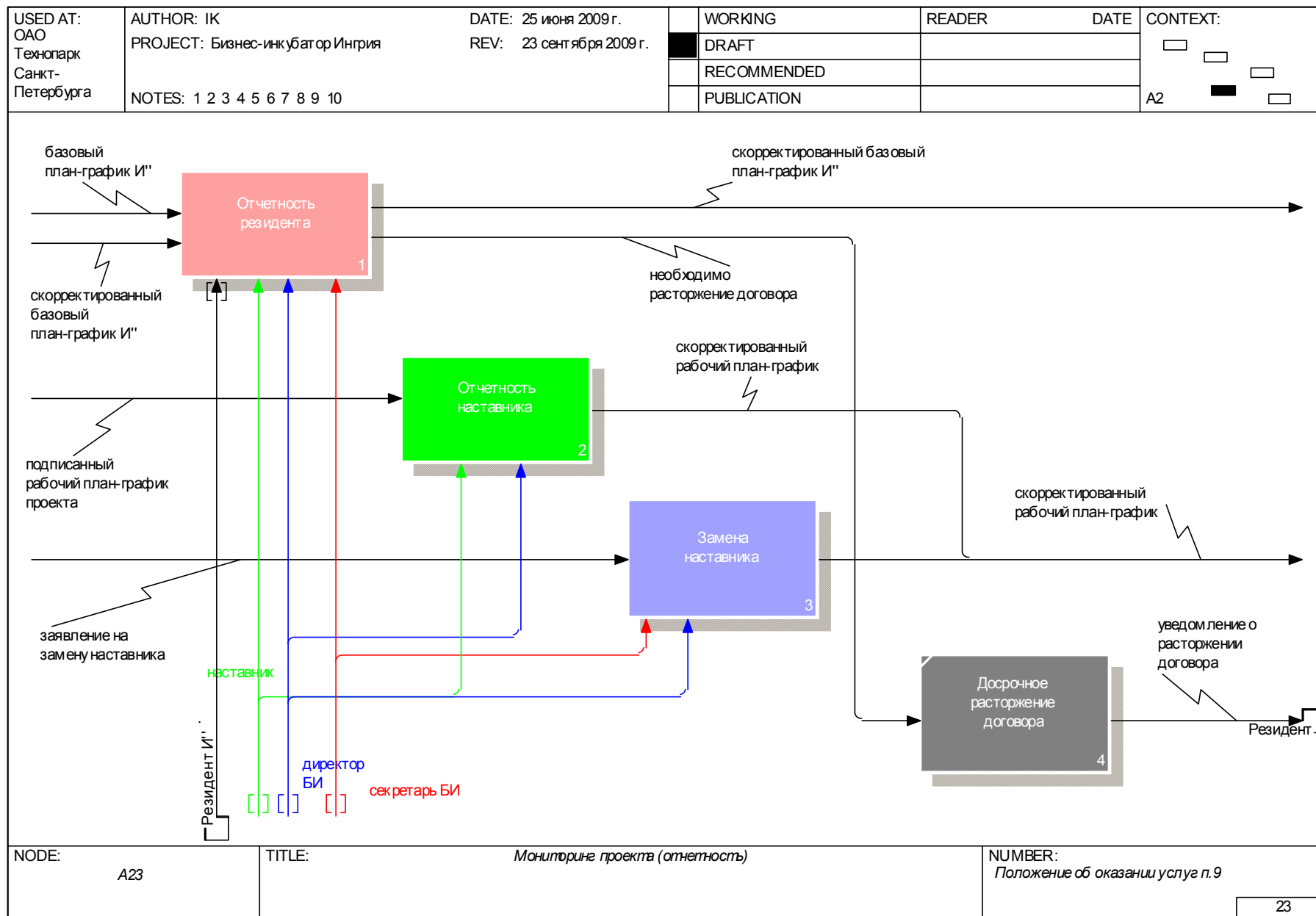


NODE: A222	TITLE: Предоставление услуг, НЕ входящих в Программы И/ИИ"	NUMBER: Положение об оказании услуг п.7
		20

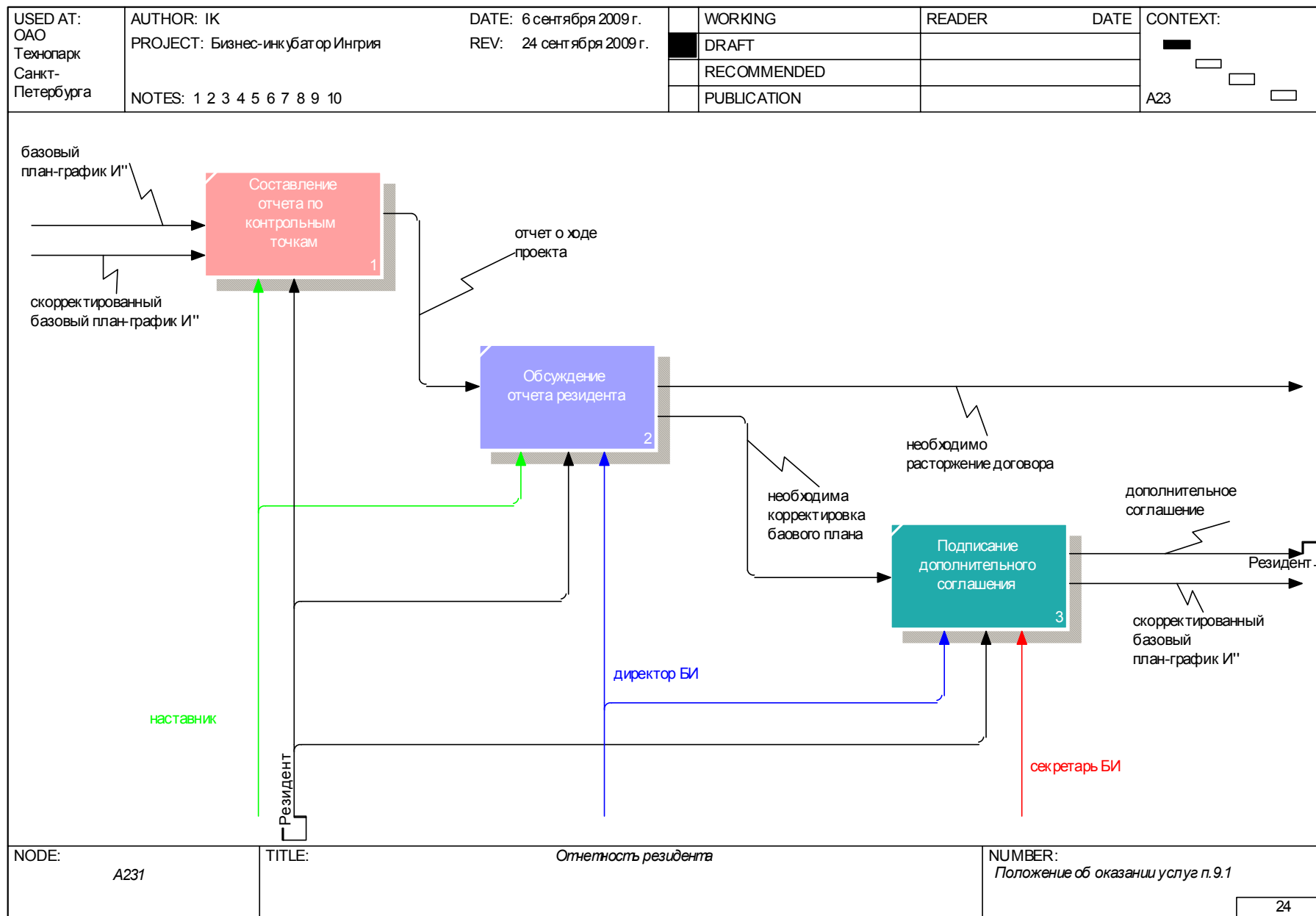
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



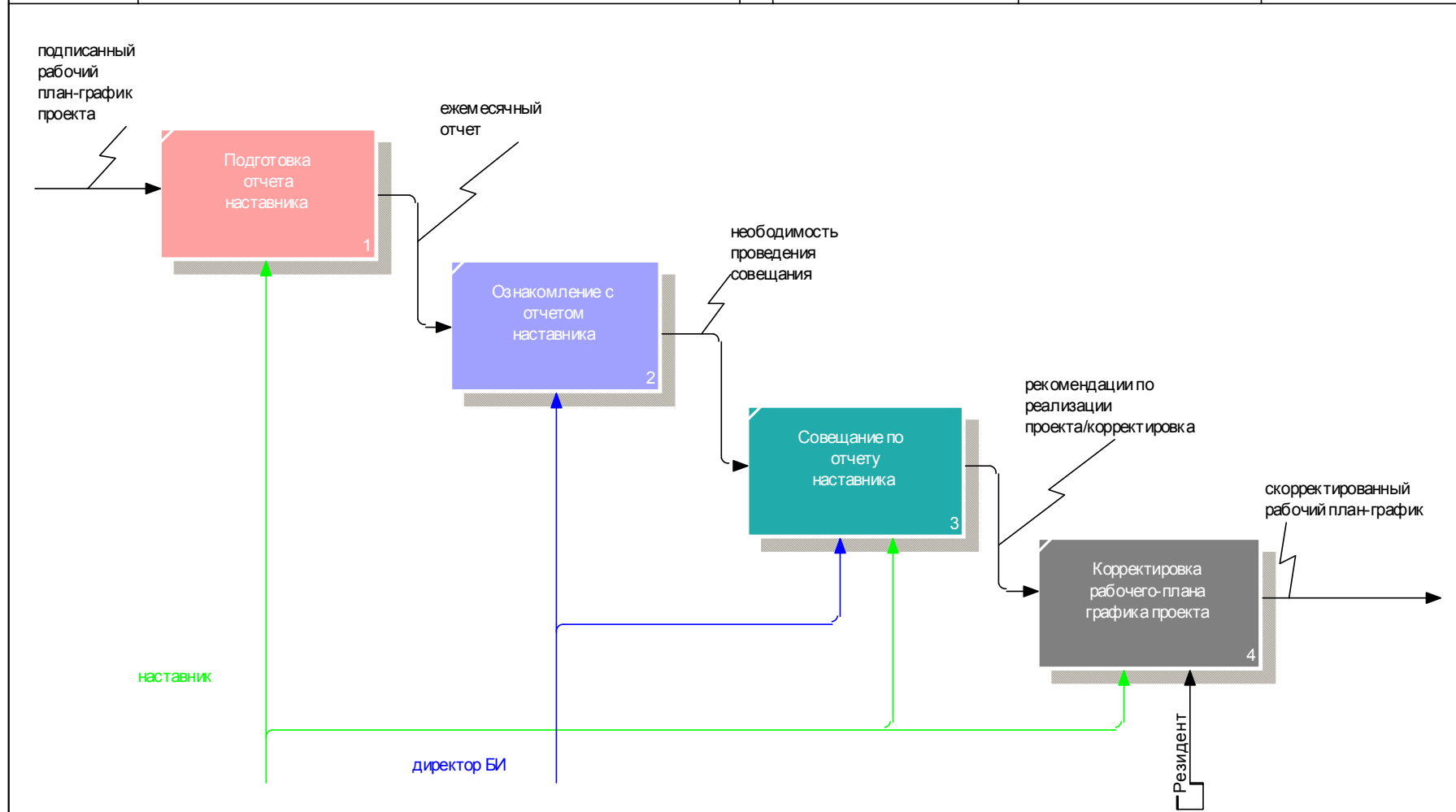
NODE: A231

TITLE: Ответность резидента

NUMBER: Положение об оказании услуг п.9.1

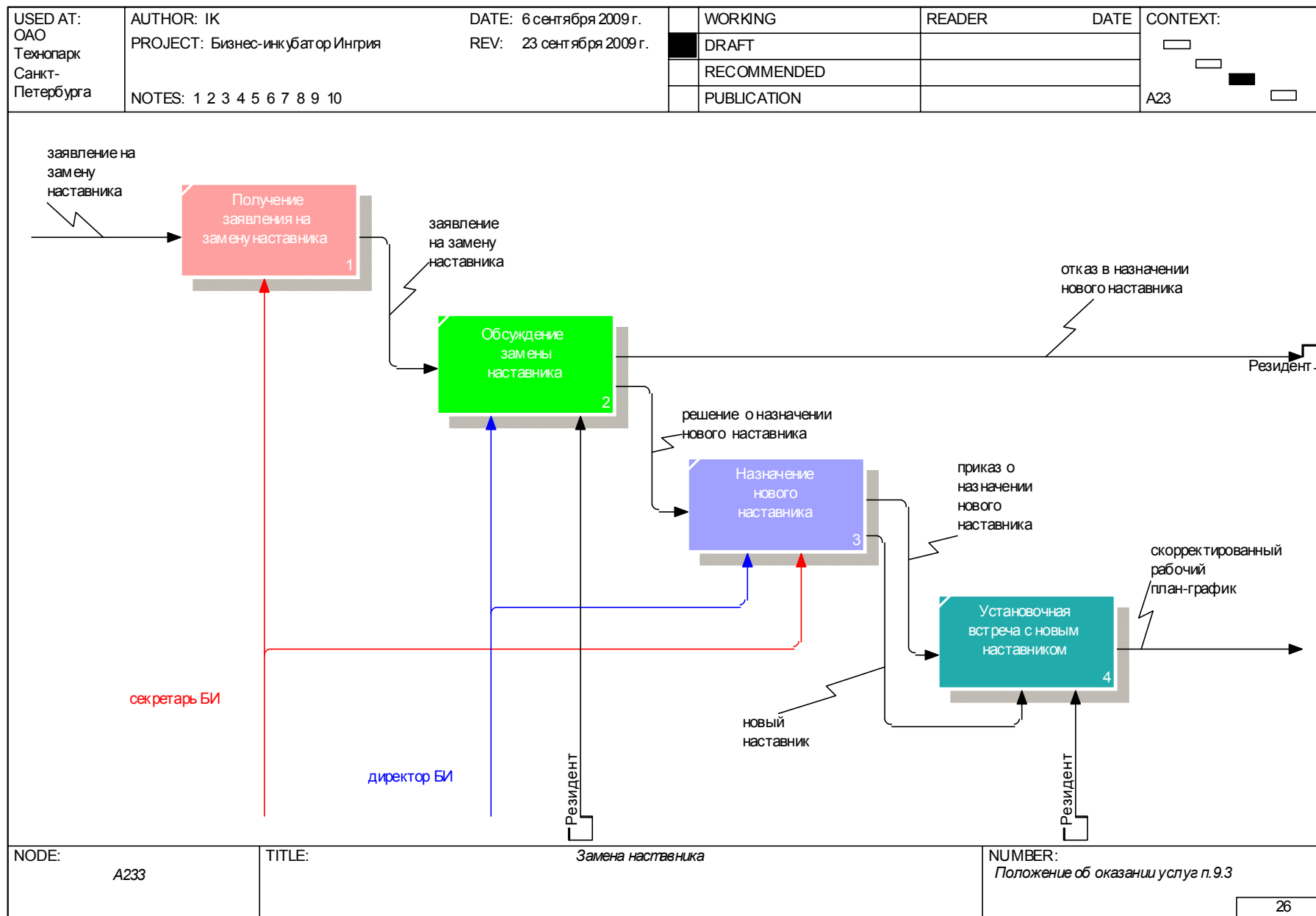
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

USED AT: ОАО Технопарк Санкт- Петербурга	AUTHOR: IK	DATE: 15 сентября 2009 г.	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: A23
	PROJECT: Бизнес-инкубатор Ингрия	REV: 23 сентября 2009 г.	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			

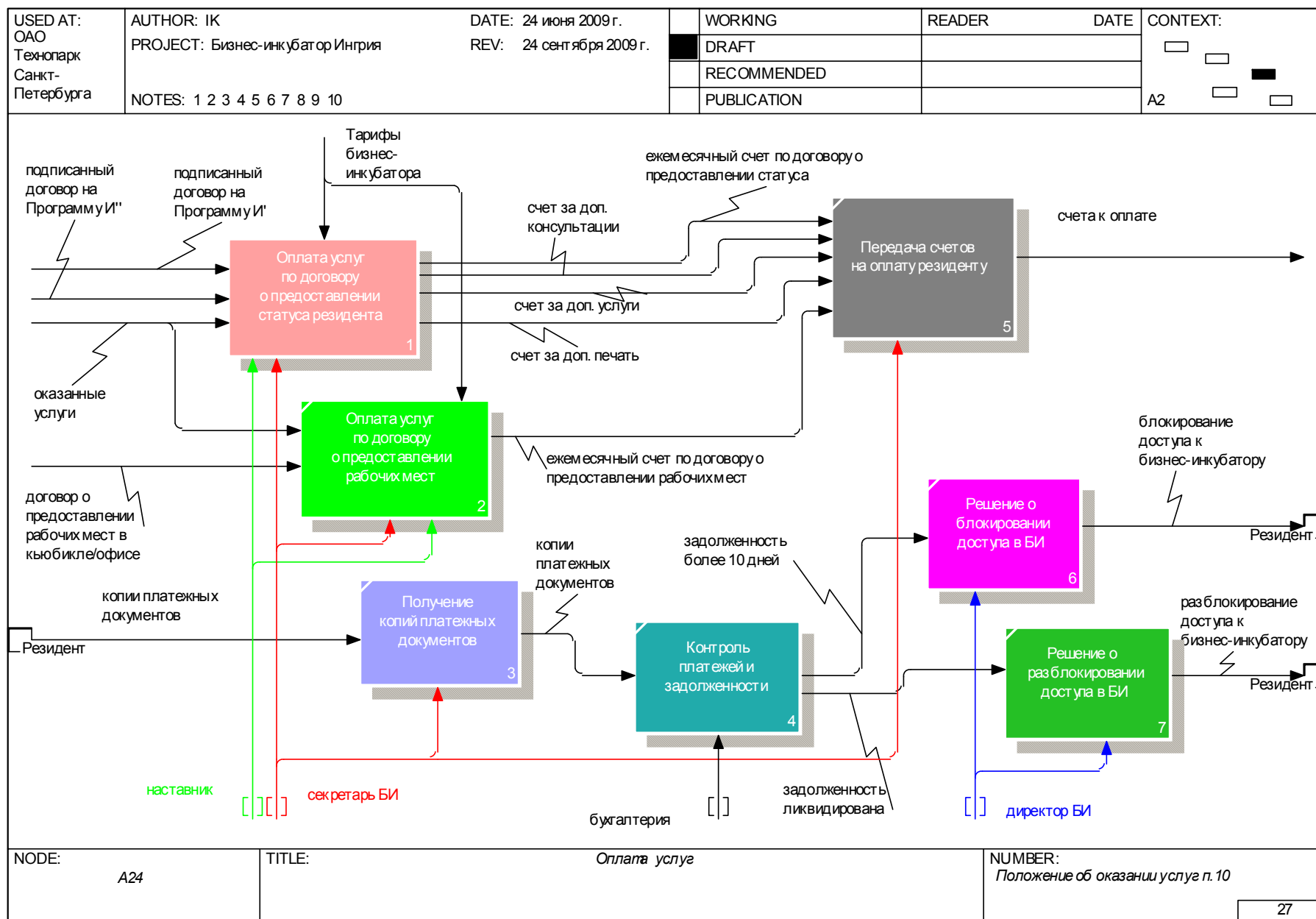


NODE: A232	TITLE: Ответственность наставника	NUMBER: Положение об оказании услуг п.9.2
		25

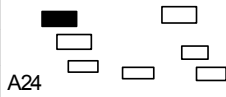
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

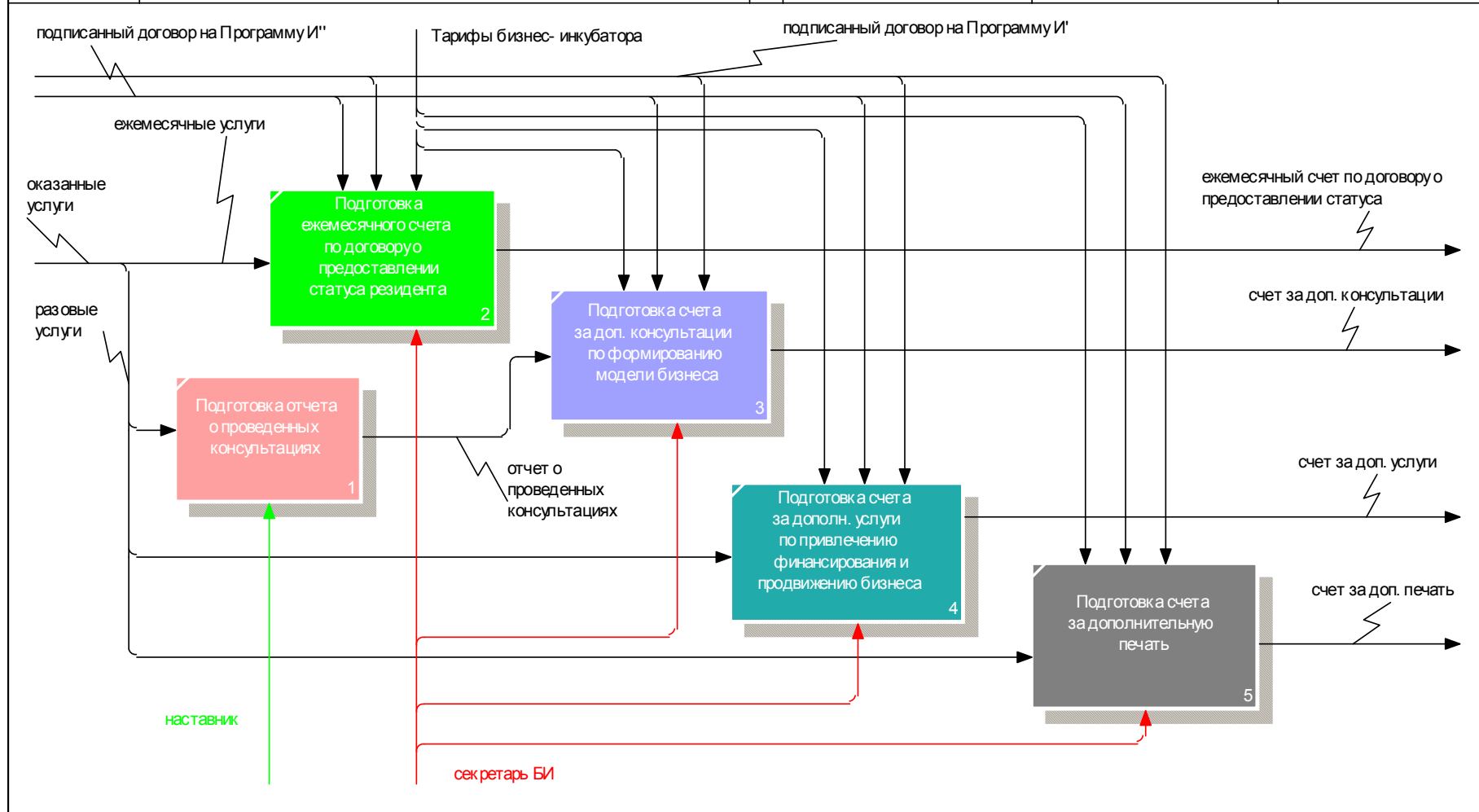


Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



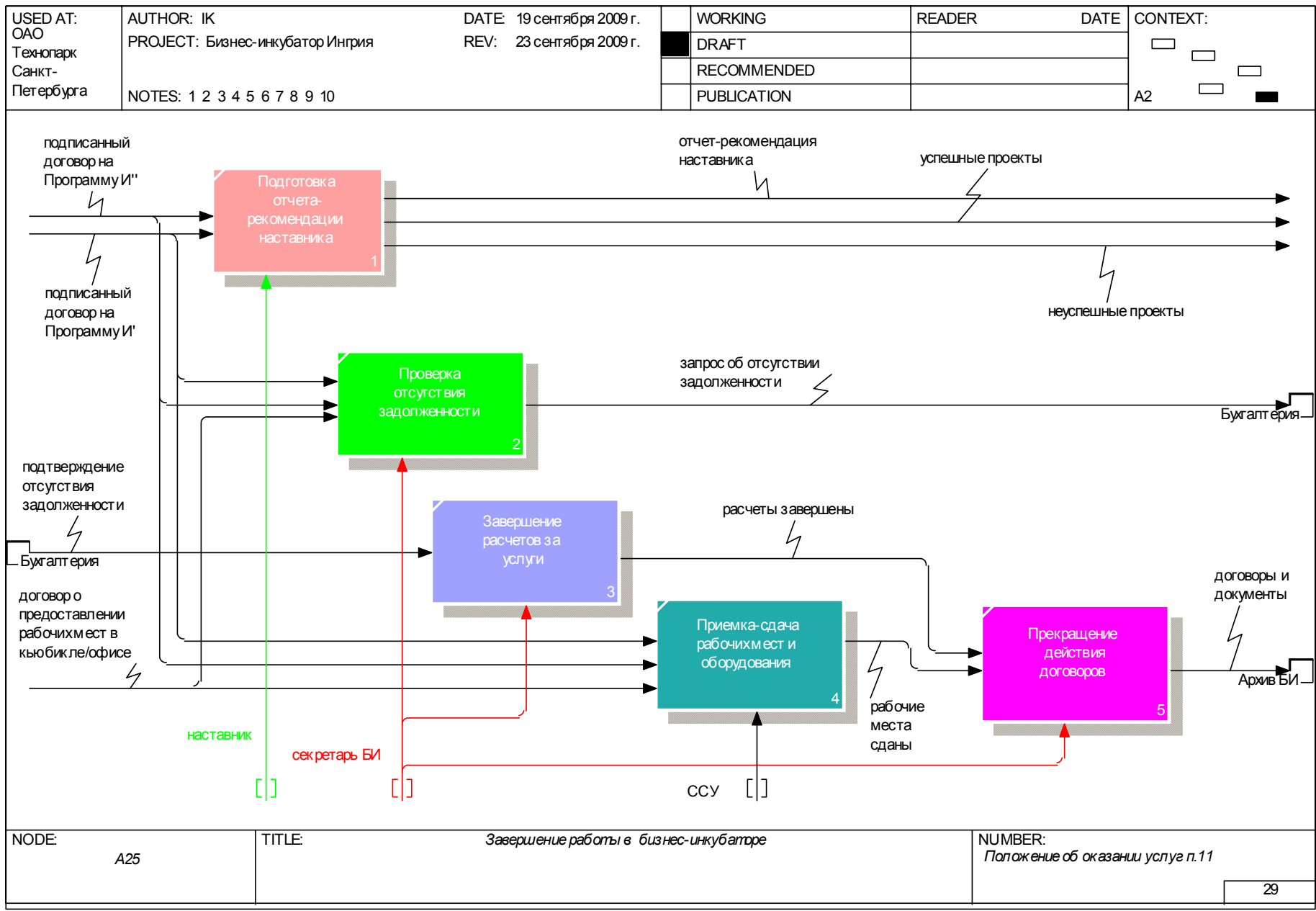
Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)

USED AT: ОАО Технопарк Санкт- Петербурга	AUTHOR: ИК	DATE: 19 сентября 2009 г.	WORKING	READER	DATE	CONTEXT:  A24
	PROJECT: Бизнес-инкубатор Ингрия	REV: 23 сентября 2009 г.	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



NODE: A241	TITLE: Оплата услуг по договору о предоставлении статуса резидента	NUMBER: Положение об оказании услуг п.10
---------------	---	---

Функциональные схемы Бизнес-инкубатора «Ингрия» (25.09.2009)



NODE: A25	TITLE: Завершение работы в бизнес-инкубаторе	NUMBER: Положение об оказании услуг п.11
--------------	---	---